

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött telefonszolgáltatás
-------------------------	------------------------------------

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	* 16
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	* 10

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
 nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: <input type="text" value="Megfeleléségi nyilatkozat"/>
	Csatolmány: * megfelelosegi_nyilatkozat-helyhez-kotott-telefonszolgalatasi-HUNNET-598-2010-javitott.doc
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése <input type="text"/>
	A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* VT-HunNet-20110128-Javitott.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

	*	*	nap	*
	30	1		I/C/4

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	óra	*
	24	20		6/13

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	95	92.4		I/C/3

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	75	95.4		6/13/2

Sikertelen hívások aránya (2a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	3	0		6/13

Hívás felépítési idő (2b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	mp	*
	25	1		6/13

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 1 _____	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 0 _____	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 0 _____	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 0 _____	darab/1000
ebből: ügyintézésrel szembeni panaszok száma (2bc)	* 0 _____	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 20 _____	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Internetes honlapon keresztül.	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

Benyújtó cég:HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:Fekete Anikó

2011.08.10

Aláírás: _____