

Nyomtatvány adatai:

Kategória: 229/2008.(IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás

Név: 229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

A szolgáltató alapadatai

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve:	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
-------------------------	--

Ha nomád szolgáltatása is van, akkor kérem összevontan adja meg a helyhez kötött szolgáltatással!

Előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma	*
	75
Az előző évben megszüntetett előfizetések száma	*
	276

Forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz -e?

- igen
- nem

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Csatolmány típusa: Megfeleléségi nyilatkozat
	Csatolmány: * megfelelosegi_nyilatkozat-Internethozzaferes-HUNNET-598-2010-javitott.doc
Vizsgálati terv	A tanúsító szervezet megnevezése A kijelölt szervezet tanúsítványát csatoltam megfeleléségi igazolásként <input checked="" type="radio"/> nem <input type="radio"/> igen
	* VT-HunNet-20110114-2-Javitott.doc

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------	-----------------

	*	*	nap	*
	30	40		I/B/4

Szolgáltatás minőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok hibaelhárításának határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	óra	*
	72	48		12/2

Számlázási díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás

A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	95	99.3		I/B/2

Az Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
	*	*	%	*
	75	94.4		6/13/2

Garantált le -, és feltöltési sebesség hálózaton belül (4a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Letöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	32	256		6/13
Feltöltési sebesség	*	*	kbit/s	*
	8	64		6/13

Szolgáltatás minőségi adatok

Szolgáltatás minőségi mutató		Mértékegység
Új hozzáférési pont létesítésének ideje éves átlagban (2a)	* 10	nap
Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve (2b)	* 180	darab/1000
ebből: szolgáltatás minőségével kapcsolatos (2ba)	* 72	darab/1000
ebből: jogos (2ba)	* 12	darab/1000
ebből: ügyintézővel szembeni panaszok száma (2bc)	* 4	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban (2c)	* 27	óra
Szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja (2e)	* Ügyfélszolgálaton és internetes honlapon keresztül.	

Úrlaptípus:229./2008. (IX.12.) Kormányrendelet adatszolgáltatás - 2010

Benyújtó cég:HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Kft.

Benyújtó személy:Fekete Anikó

2011.08.10

Aláírás: _____