

ADATLAP - SZM 2007
a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás
megfelelőség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfeleléség igazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az ÚTMUTATÓT!

Szolgáltató alapadatai		Előzetesen a Hatóság tölti ki!
(I)	Szolgáltató neve: HunNet Hungarian Networks Számítástechnikai, Oktatási és Kereskedelmi Bt.	(I)
(II)	Szolgáltató székhelycíme: 1116 BUDAPEST Fegyvernek u. 10.	(II)
(III)	Szolgáltató levélcíme: 1116 BUDAPEST Fegyvernek u. 10.	(III)
Szolgáltatás alapadatai		
(IV)	Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: Internet és egyéb adatátviteli szolgáltatás	(IV)
(V)	Szolgáltatás megnevezése: Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatása	(V)
(VI)	Szolgáltatás SZJ száma: 64.20.18.0	(VI)
(VII)	Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): 1999.03.18	(VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

(VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalom mérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

(IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (aláosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

(X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ÁSZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

(XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

(XII) Megfelelőség igazolás módja
 A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfeleléségének igazolását megfeleléségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfeleléségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et irt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)**

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti: -----

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségi mutatók:**

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alóosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték	
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő			
1.	1.		30	30	22
					zd. nap
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje			
1.	1.		72	72	40
					[óra]
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása			
1.	1.		95	95	99,2
					[%]
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés			
1.	1.		2880	2880	0
					[perc]
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés			
1.	1.		138240	138240	1440
					[perc]
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség			
1.	1.		256/64	256/64	256/64
					t/s / kit
(l)	BHA (12.)	Bíthiba arány hozzáférési vonalanként			
1.	1.		0,0001	0,0001	0,00001
					-

(XIV) Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:		(XIV)	
Szolgáltatás minőségi mutató, és adat		2007.évi adat	
azonosító (sorszám)	név		
(p)	BP (16.) Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	457 (p)
(q)	MP (17.) Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	345 (q)
(r)	JP (18.) A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	78 (r)
(s)	SZP (19.) A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	(s)
(t)	JSZP (20.) A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	(t)
(u)	ÜGYP (21.) Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	15 (u)
(v)	HV Hatósági vizsgálatok száma	[db]	1 (v)
(w)	EHD Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0 (w)

(XV) Kitöltő, kapcsolattartó adatai:		(XV)	
Név:	Misinszki Angelika	Telefon (munkaidőben):	06-1/999-3000
Cím:	1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 45	E-mail (munkaidőben):	06-1/999-3009